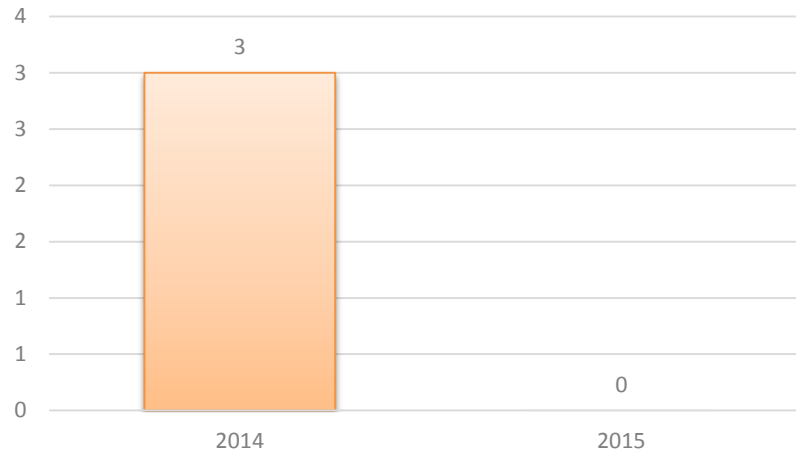


INFORME QUEJAS Y RECLAMOS

Enero- Diciembre 2015

Grupo Gestión Integral

Quejas recibidas



Metas de atención

Atención de las Quejas recibidas

100%

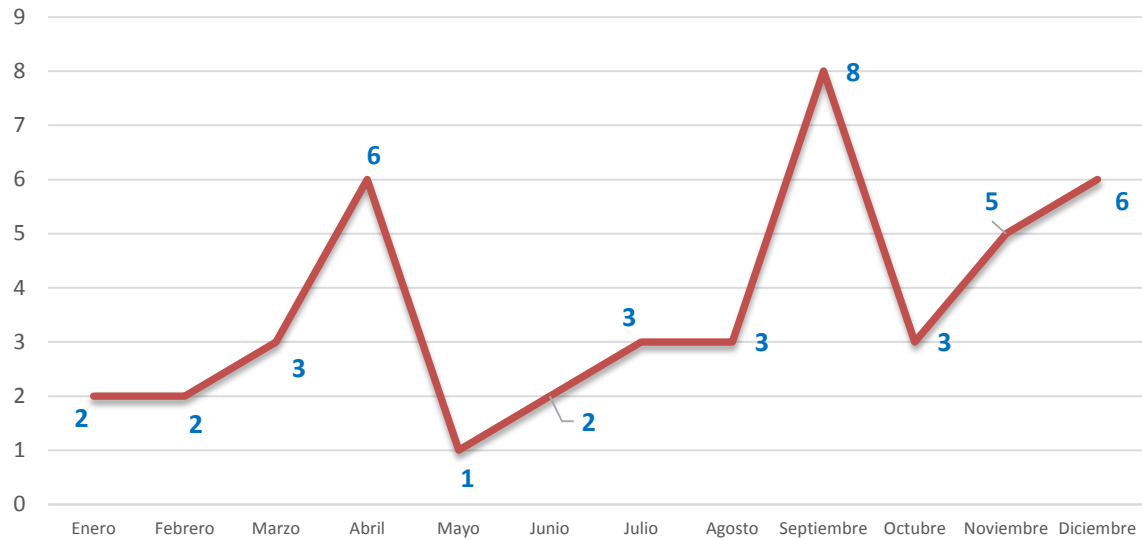


Atención dentro del término definido

100%



Reclamos recibidos 2015

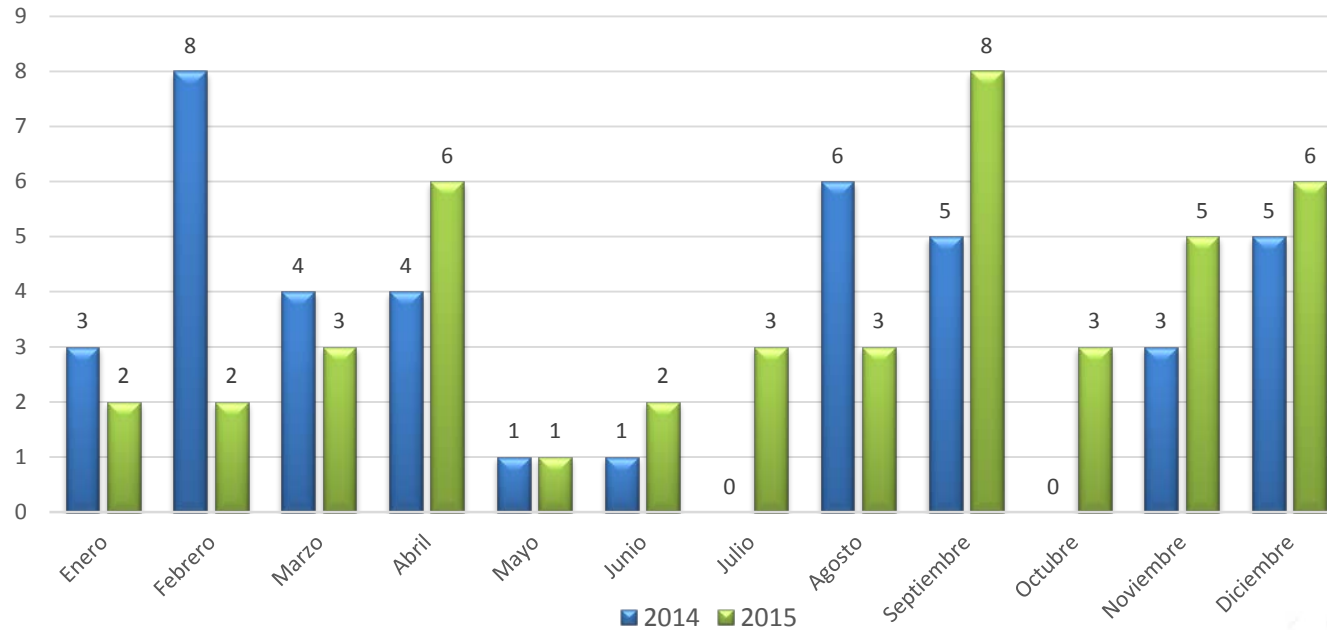


Metas de atención

Atención de los Reclamos recibidos 100%

Atención dentro del plazo establecido 94,80%

Comparativo 2015-2014



Aumento del 10% con respecto al 2014