

PLAN INDICATIVO DE GESTIÓN 2015 -2018
PLAN DE ACCIÓN 2015

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO "PROSPERIDAD PARA TODOS"		POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO LEY 489 DE 1998	MAPA ESTRATEGICO EMPRESA			METAS 2015	INDICADORES	RANGOS DE CONTROL	RESPONSABLES	
PILAR	EJE TRANSVERSAL		PERSPECTIVAS	OBJETIVOS	INICIATIVAS ESTRATEGICAS					
Paz, Equidad y Educación	Competitividad Estratégica e Infraestructura	Gestión financiera	Financiera	Mejorar la Gestión de Costos y Gastos	Mantener la sostenibilidad financiera de la Empresa	Indicadores de Rentabilidad	Margen Operacional Positivo	Utilidad Operacional Ventas	Igual o Mayor al 5% Excelente (Azul) Mayor que 0% y menor que 5% Satisfactorio (Verde) 0% Alarma (Amarillo) Menor que 0% Crítico (Rojo)	Gerente General y su Grupo Directivo
							Margen Neto de Utilidad mayor al 10%	Utilidad Neta Total Ingresos	Igual o Mayor al 10% Excelente (Azul) Mayor que 0% y menor que 10% Satisfactorio (Verde) 0% Alarma (Amarillo) Menor que 0% Crítico (Rojo)	
							Margén EBITDA Positivo	EBITDA Ventas	Igual o Mayor al 5% Excelente (Azul) Mayor que 0% y menor que 5% Satisfactorio (Verde) 0% Alarma (Amarillo) Menor que 0% Crítico (Rojo)	
Paz, Equidad y Educación	Competitividad Estratégica e Infraestructura	Gestión financiera	Financiera	Mejorar la Gestión de Costos y Gastos	Mejorar la gestión de presupuestal y de cartera	Indicadores presupuestales	En el presupuesto de ingresos, a 31 de diciembre de 2015, haber recaudado el 100% del presupuesto apropiado (\$83.266.7 millones)	Recaudo Total \$83.266.7 Millones	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Gerente General y su Grupo Directivo
							En el presupuesto de gastos, a 31 de diciembre de 2015, haber ejecutado el 92% del presupuesto de gastos apropiado (\$86.375.5 millones)	Presupuesto ejecutado \$83.266.7 Millones	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	
							A 31 de diciembre de 2015, lograr un indicador del 94% en el recaudo de cartera total exigible.	Total cartera exigible recuperada en millones Total cartera exigible en millones	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	

PLAN INDICATIVO DE GESTIÓN 2015 -2018
PLAN DE ACCIÓN 2015

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO "PROSPERIDAD PARA TODOS"		POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO LEY 489 DE 1998	MAPA ESTRATEGICO EMPRESA			METAS 2015	INDICADORES	RANGOS DE CONTROL	RESPONSABLES		
PILAR	EJE TRANSVERSAL		PERSPECTIVAS	OBJETIVOS	INICIATIVAS ESTRATEGICAS						
Paz, Equidad y Educación	Competitividad Estratégica e Infraestructura	Gestión financiera	Financiera	Incrementar los Ingresos	Mejorar la Gestión Comercial	Indicadores de Gestión Comercial	En el 2015 Incrementar las Ventas en un 81.98% con relación a las ventas del año 2014 (\$42.177 millones) Meta \$76.754 millones	Monto venta por concepto de bienes y servicios de comunicación gráfica \$76.754 millones	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Gerente General y su Grupo Directivo	
							Alcanzar ingresos por venta de bienes y servicios relacionados con el Diario Oficial (seguridad Jurídica) de \$3.246 millones	Ingresos Diario Oficial \$3.246 millones	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)		
Paz, Equidad y Educación	Competitividad Estratégica e Infraestructura	Gestión misional y de gobierno	Clientes	Satisfacer las Necesidades de los Clientes en Desarrollo de productos, con calidad, oportunidad y Servicio	Evaluar Periódicamente el Nivel de satisfacción y propuesta de valor por parte de los clientes	Indicadores de Satisfacción del Cliente	Mantener un índice de satisfacción del cliente del 94%	Sumatoria (Índice de la encuesta de satisfacción del cliente x 30% + Índice de cumplimiento en la entrega de trabajos x 30% + Índice de reclamos x 30% + Índice de quejas x 10%)	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Gerente General y su Grupo Directivo	
							Mejorar la oportunidad de entrega	Alcanzar un indicador del 92% en el cumplimiento en la entrega de trabajos	No. de trabajos entregados en el periodo en los cuales se cumplió con la fecha pactada para la entrega		Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)
								Diseñar un nuevo portafolio de servicios	A 30 de Junio contar con el Nuevo portafolio de Servicios		Total de trabajos entregados en el periodo
							Lograr el nivel de Ventas presupuestado		Fidelizar como mínimo el 90% de los clientes		Indicador de Fidelización
				No. total de clientes que contrataron con la INC en el 2014	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)						

PLAN INDICATIVO DE GESTIÓN 2015 -2018
PLAN DE ACCIÓN 2015

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO "PROSPERIDAD PARA TODOS"		POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO LEY 489 DE 1998	MAPA ESTRATEGICO EMPRESA			METAS 2015	INDICADORES	RANGOS DE CONTROL	RESPONSABLES		
PILAR	EJE TRANSVERSAL		PERSPECTIVAS	OBJETIVOS	INICIATIVAS ESTRATEGICAS						
Paz, Equidad y Educación	Competitividad Estratégica e Infraestructura	Gestión misional y de gobierno	Clientes	Reposicionamiento de la marca	Fortalecimiento de la Imagen corporativa	Indicadores de Imagen corporativa	En el primer semestre de 2015 haber realizado estudio de Imagen Corporativa (Branding)	Documento que contenga el estudio y las conclusiones	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Subgerente Comercial	
							en el segundo semestre de 2015, con los resultados del estudio de Imagen corporativa, estructurar Plan ATL y BTL y ejecutar las actividades contempladas en el Mismo.	% de ejecución de actividades contenidas en el Plan	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Subgerente Comercial	
Paz, Equidad y Educación	Buen gobierno	Eficiencia Administrativa	Procesos	Optimizar los procesos productivos maximizando la utilización de nuestros recursos	Evaluar adquisición y reconversión de equipos	Indicadores de mejoramiento de procesos	A julio de 2015 tener el plan de inversión de maquinaria y equipo estructurado	Documento que contenga el proyecto de Inversión de Producción	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Subgerente de Producción	
				Fortalecer prácticas sostenibles que mejoren la imagen y el proceso productivo para afrontar a la nueva realidad empresarial	Mantener los sistemas de gestión Implementados		Planificar y ejecutar auditoria de mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad (NTC 9001:2008 y NTCGP 1000:2009)	Informe de resultado de auditoria de mantenimiento del SGC bajo los requisitos de la norma NTCGP 1000:2009 y GP 1000:2009, con resultados positivos	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Oficina Asesora de Planeación	
					Sistema de gestión ambiental Certificado		Planificar y ejecutar la auditoría de mantenimiento de la certificación de color bajo la Norma ISO 12647-2	Informe de auditoria de mantenimiento con resultados Positivos	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Subgerencia de Producción	
							Reducir los Desperdicios en los procesos productivos	En el Primer trimestre de 2015 ejecutar la segunda fase de la auditoria de certificación en la norma NTC ISO 14001 con resultados positivos	Informe de auditoria de Certificación con resultados Positivos	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Oficina Asesora de Planeación
								Alcanzar un indicador de eficiencia en el aprovechamiento de la Materia Prima (Papel) del 70%	Papel utilizado en el procesos productivo en kgs Total consumo de papel en Kilogramos	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Subgerencia de Producción

PLAN INDICATIVO DE GESTIÓN 2015 -2018
PLAN DE ACCIÓN 2015

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO "PROSPERIDAD PARA TODOS"		POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO LEY 489 DE 1998	MAPA ESTRATEGICO EMPRESA			METAS 2015	INDICADORES	RANGOS DE CONTROL	RESPONSABLES	
PILAR	EJE TRANSVERSAL		PERSPECTIVAS	OBJETIVOS	INICIATIVAS ESTRATEGICAS					
Paz, Equidad y Educación	Competitividad Estratégica e Infraestructura	Eficiencia Administrativa	Procesos	Innovar en productos y servicios que den respuesta a las oportunidades del mercado	Establecer un modelo de innovación y desarrollo	Indicadores de mejoramiento de procesos	A diciembre 20 de 2015 tener implementado el modelo de innovación y desarrollo	% de cumplimiento de las actividades contempladas en el cronograma de implementación del modelo	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Gerente General y Oficina Asesora de Planeación
	Buen gobierno	Transparencia, participación y servicio al ciudadano		Fortalecer prácticas sostenibles que mejoren la imagen y el proceso productivo para afrontar a la nueva realidad empresarial	Cumplir con la normatividad relacionada con la transparencia y participación ciudadana		Indicadores de Participación ciudadana	Tener Actualizado el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano en enero 31 de 2015	Documento actualizado	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)
						Ejecución del 100% de las actividades contenidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano		No. de actividades ejecutadas en el periodo No. de actividades programadas para ejecutar en el periodo	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Oficina Asesora de Planeación
									Tener actualizada la estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana a 31 de enero de 2015	Documento actualizado
						Ejecución del 100% de las actividades contenidas en la estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana		No. de actividades ejecutadas en el periodo No. de actividades programadas para ejecutar en el periodo	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Oficina Asesora de Planeación

PLAN INDICATIVO DE GESTIÓN 2015 -2018
PLAN DE ACCIÓN 2015

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO "PROSPERIDAD PARA TODOS"		POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO LEY 489 DE 1998	MAPA ESTRATEGICO EMPRESA			METAS 2015	INDICADORES	RANGOS DE CONTROL	RESPONSABLES
PILAR	EJE TRANSVERSAL		PERSPECTIVAS	OBJETIVOS	INICIATIVAS ESTRATEGICAS				
Paz, Equidad y Educación	Buen gobierno	Gestión del Talento Humano	Crecimiento interno	Fortalecer capital humano comprometido y motivado	Adoptar un plan de incentivos por productividad	A 30 de junio de 2015 tener plan de incentivos estructurado	Documento que contenga el Plan de incentivos debidamente aprobado	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Subgerencia Administrativa y Financiera
				Implementar un modelo de gestión basado en resultados	Establecer mecanismos de asignación de compromisos laborales y metas de las áreas de trabajo	A septiembre 30 de 2015, tener definido el modelo de asignación de compromisos laborales y seguimiento .	Documento que contenga el modelo debidamente aprobado	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Subgerencia Administrativa y Financiera
				Desarrollar una cultura laboral orientada a la participación, autocontrol y sentido de pertenencia cumpliendo los objetivos organizacionales	Aplicar metodologías de "gestión del cambio" a fin de facilitar el éxito del plan estratégico	Sensibilización al 100% de funcionarios en gestión del cambio a junio 30 de 2015	No. de funcionarios Sensibilizados Total funcionarios	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Subgerencia Administrativa y Financiera
Paz, Equidad y Educación	Buen gobierno	Eficiencia Administrativa	Crecimiento interno	Implementar Sistemas de información integrados	Fortalecer los esquemas de seguridad de información de la entidad	Ejecutar los dos (2) proyectos de inversión relacionados con el sistema de seguridad informática	% de cumplimiento de las actividades contempladas en el cronograma	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Oficina de Sistemas e Informática
				Desarrollar Plataforma Digital	Implementar software y hardware para atender las necesidades de almacenamiento, catalogación de información, aplicaciones dispositivos móviles, Redes sociales y transacciones electrónicas	Ejecutar el proyecto de inversión relacionado con el desarrollo de la plataforma digital	% de cumplimiento de las actividades contempladas en el cronograma	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Oficina de Sistemas e Informática
		Gestión del Talento Humano		Mejorar la comunicación entre las diferentes áreas y procesos	Desarrollar programa de comunicación y socialización permanente a todos los niveles de la organización	A 31 de junio de 2015 haber ejecutado un programa de comunicación dirigido a todos los niveles de la organización	% de cumplimiento de las actividades contempladas en el cronograma	Cumplimiento entre el 90.1% y 100%. Excelente (Azul) Cumplimiento entre el 80.1% y 90%. Satisfactorio (Verde) Cumplimiento entre el 70.1% y 80%. Alarma (Amarillo) Cumplimiento menor al 70%. Crítico (Rojo)	Subgerencia Administrativa y Financiera